



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ИНКЛЮЗИВНОГО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»

Социально-психологическое и психолого-педагогическое сопровождение лиц с ОВЗ и инвалидностью в вузе



Беленкова Лариса Юрьевна,
кандидат психологических наук, доцент
кафедры педагогики и психологии

Москва, 2023



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ
И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



Необходимость сопровождения студентов с инвалидностью и ОВЗ в условиях вуза

Для лиц, имеющих ограниченные возможности здоровья и инвалидность, **образование** жизненно важно, поскольку является одним из наиболее **эффективных механизмов развития личности, повышения своего социального статуса.**

В **личностном плане** высшее образование дает свободу жизненного выбора и целей, духовную и материальную независимость, придает жизненную стойкость и гармонизирует существование, что особенно важно для молодых инвалидов.

Экономическая целесообразность получения профессии – это возможность социальной полноценности, материальной независимости. Высшее образование превращает инвалидов из пассивных потребителей социальных услуг в активных, созидательных и квалифицированных граждан.

Перед каждым, кто задумался о поступлении в вуз, стоит немало проблем. Это и выбор будущей специальности и соответствующего вуза, решение проблем мобильности, технических средств обучения и огромное количество вопросов, связанных с процедурой поступления в вуз.

Однако следует отметить, что при поступлении дети с ОВЗ имеют определенные льготы, тогда как, уже став студентами, они **находятся в равных условиях.** Поэтому необходимо уделять внимание особенностям их адаптации к условиям вуза, процессу обучения, развитию коммуникативных способностей.



Необходимость сопровождения студентов с инвалидностью и ОВЗ в условиях вуза

Как показывает практика работы в вузе, студенты с инвалидностью и ОВЗ испытывают потребность в психологической поддержке при решении проблем личностного и профессионального самоопределения, сохранения и развития психического здоровья, развития социальной активности и личности в целом.

Эмоциональная реакция на свой дефект (болезнь) коррелирует с высокими показателями уровня личностной тревожности. Личностная тревожность в данном случае, не столько стимулирует активность, сколько способствует развитию деструктивных защитных форм поведения.

Для них характерна компенсаторно завышенная самооценка.

Следует отметить, что физический дефект, соматическое заболевание воспринимается данным контингентом как дефект личности в целом, дефект их собственного «Я».

Для студентов с ОВЗ характерны существенные проблемы в построении межличностных отношений. Неадекватность самовосприятия, самопознания, восприятия окружающих формирует у студентов-инвалидов неудовлетворенность отношениями с миром, окружающими людьми и нарушение социально-психологической адаптации в целом.

Проблемы адаптации к новым условиям, вхождения в новый коллектив, подстройки к новой системе обучения, формирования самоконтроля, самовоспитания и самоорганизации остаются актуальными в студенческий период, особенно для студентов с ОВЗ и инвалидностью. В связи с этим в условиях вузовского обучения необходимы **дополнительные психолого-педагогические мероприятия по сопровождению студентов с ОВЗ в условиях вуза**, позволяющие целостно формировать, развивать и корректировать профессиональное становление личности.



Сопровождение студентов в условиях инклюзии в вузе

Сопровождать – значит идти рядом, вместе с кем-нибудь в качестве проводника, сопровождающего.

СОПРОВОЖДЕНИЕ как процесс поддержки в преодолении актуальных проблем развития призвано помочь лицам с инвалидностью и ОВЗ сделать осознанный жизненный выбор на всех этапах их жизненного пути.

Социально-психологическое сопровождение можно рассматривать, с одной стороны, в контексте создания оптимальных условий для всестороннего развития личности и успешного усвоения учебного материала, обучения профессиональным навыкам и умениям, адаптации к условиям образовательного учреждения. С другой стороны, как защиту прав молодых людей на развитие и образование. В связи с этим, социально-педагогическое сопровождение в вузе предполагает следование за естественным развитием студента и содействие формированию у него профессионально значимых качеств как специалиста.

Система психологического сопровождения студентов-инвалидов в вузе должна начинаться в **довузовский период**.

Психологическое сопровождение в этот период может включать профориентацию абитуриентов в зависимости от нозологии, способностей, склонностей, интересов.

На этом этапе необходимо начинать **формирование навыков социально-психологической адаптации наряду с довузовской учебной подготовкой, развитие коммуникативных умений, формирование готовности абитуриентов к обучению в интегрированных группах и внутривузовской жизни средствами социально-психологического тренинга.**



Специфика сопровождения в условиях инклюзии в вузе

Специфика сопровождения в вузе такова, что в ней обеспечивается создание условий для обеспечения доступности объектов и услуг с учётом нозологии нарушения.

Поэтому помимо специалистов по вопросам инклюзии, в некоторых случаях в системе сопровождения необходима помощь особых специалистов: сурдопереводчиков (для лиц с недостатками слуха, общающихся при помощи русского жестового языка (РЖЯ)); тифлопереводчика (для незрячих инвалидов, пишущих при помощи шрифта Брайля).

Такая помощь может быть оказана внешними службами и организациями, где есть специалисты необходимого профиля. В этом случае организации взаимодействуют в рамках сетевого сотрудничества.

Качество сопровождения определяется его базовыми принципами: комплексность, непрерывность, междисциплинарность, приоритет интересов сопровождаемого, а также согласованная работа всех специалистов сопровождения.

Основа технологии сопровождения в условиях вуза – это взаимодействие специалистов по вопросам определения затруднений инвалида и поиска эффективных решений, предоставление квалифицированной помощи различного профиля, составление программы мер по повышению доступности организации. В свою очередь модель сопровождения должна объединить в единую систему организации помощи и поддержки все субъекты сопровождения: самих инвалидов, членов семей, наставников, специалистов, членов коллектива.



Понятия социально-педагогического и психолого-педагогического сопровождения студентов

Психолого-педагогическое сопровождение осуществляется для студентов, имеющих проблемы в обучении, общении и социальной адаптации.

В рамках этого направления сопровождения решаются следующие задачи:

- разработка индивидуальных программ психологического сопровождения обучающихся;
- участие в профессиональном отборе и профессиональном подборе;
- психологическая диагностика;
- психологическая помощь в форме психотерапии, психокоррекции, консультаций и тренингов в групповой и индивидуальной форме;
- психологическая помощь преподавательскому составу;
- психологическая помощь семье.

Социально-педагогическое сопровождение предусматривает:

- оптимизацию преподавания учебного материала студентам с инвалидностью и ОВЗ в доступной для них форме;
- внедрение современных педагогических технологий обучения, обеспечение учебно-методическими материалами;
- оптимизацию средовых условий учебно-образовательной деятельности студентов с инвалидностью и ОВЗ;
- разработку и внедрение специальных наглядных средств, подбор специальных дидактических материалов для организации и проведения коррекционной работы.



Особенности психолого-педагогического сопровождения студентов с инвалидностью и ОВЗ

Организация системы сопровождения студентов с инвалидностью и ОВЗ учитывает:

- психофизиологических особенностей студентов разных нозологий;
- потребностей студентов с инвалидностью и ОВЗ в компенсации сенсорных недостатков, которые препятствуют восприятию и усвоению учебного материала;
- социально-психологических факторов, которые усложняют интеграцию молодежи в учебном заведении;
- потребности в физической реабилитации и дополнительной помощи других специалистов.



Цель и задачи социально-психологического и психолого-педагогического сопровождения студентов

Цель



успешная адаптация и интеграция в социальную, образовательную и профессиональную среду

интеграция в образовательную и социальную среду

помощь в саморазвитии и самореализации

развитие социальной активности и мобильности

адаптация в студенческом и педагогическом коллективе

Задачи

формирование социальной ответственности



Дополнительные задачи социально-психологического сопровождения студентов с инвалидностью и ОВЗ в вузе

Кроме этого, к задачам сопровождения социальной, трудовой и образовательной инклюзии относится формирование у обучающихся с инвалидностью и ОВЗ так называемых **адаптивных навыков** (*adaptiveskills*), которые включают:

- способность говорить и понимать речь (коммуникативные навыки),
- навыки обслуживания жилья (*home-livingskills*),
- навыки использования современных средств связи,
- навыки поддержания здоровья, обеспечения безопасности, организации отдыха,
- навыки самообслуживания,
- навыки социального взаимодействия, самоорганизации поведения (*self-directedskills*),
- функциональные академические навыки (письмо, чтение и элементарные математические навыки),
- навыки, имеющие отношение к профессиональной деятельности (*job-relatedskills*).



Функции социально-психологического и психолого-педагогического сопровождения студентов

Адаптационная

- приспособление обучающихся с ОВЗ к характеру, содержанию, условиям и организации учебно-воспитательного процесса
- приобретение навыков самостоятельности в учебной, научной и социально-культурной деятельности через создание специальной жизненной среды и активизацию жизненной позиции студентов для преодоления своего дефекта, ограничений;
- оптимальное соотношение режима учебных занятий, отдыха и социально-педагогических реабилитационных мероприятий с учетом показателей психофизического здоровья студентов

Интеграционная

- объединять возможности и потенциал образовательной среды с целью позитивной социализации студенческой молодежи, создавать педагогически обогащенную среду на основе системы развития общечеловеческих и духовных ценностей, заботы и взаимопомощи

Развивающая

- созданию условий для качественных и количественных изменений в личностном саморазвитии студента с учетом определенной нозологии, изменению и совершенствованию личных качеств студентов, особенностей жизнедеятельности и созданию условий для развития потенциальных возможностей, активному привлечению их к участию в общественной жизни

Коррекционная

- определяет содержание оценки результатов социально-психологического сопровождения обучающихся с ОВЗ на основе диагностики и внесения корректив в индивидуальные образовательные маршруты, восстановления у студентов уверенности в своих силах и возможностях посредством создания ситуаций успеха, снятия «психологических зажимов», «комплексов неполноценности»



Проблемы обучающихся с инвалидностью и ОВЗ

Социально-психологические

- Трудности в налаживании новых межличностных отношений
- Низкий уровень в самоактуализации, нерешительность, преобладание интровертности поведения
- Серьезные эмоциональные проблемы, проявления дезадаптации, психологической самоизоляции, социальной дезориентации

Физиологические

- Наличие внешнего физического инвалидизирующего дефекта
- Пониженная работоспособность, повышенная утомляемость и истощаемость
- Нарушение концентрации внимания

Учебно-методические

- Пробелы в знаниях , трудности в восприятии учебного материала в общепринятом виде, большие учебные нагрузки
- Незаработанность специализированного учебно-методического обеспечения
- Трудности в пространственной ориентации и обеспечении доступности информации



Задачи психолого-педагогического сопровождения участниками инклюзивного образования

В отношении обучающихся с ОВЗ:

- ❖ систематическое отслеживание психолого-педагогического статуса обучающегося с ОВЗ в динамике его психического развития;
- ❖ создание социально-психологических и педагогических условий для эффективной адаптации и психического развития обучающихся и обеспечения успешности в обучении;
- ❖ оказание помощи в адаптации к новым условиям жизнедеятельности;
- ❖ обеспечение систематической помощи обучающимся с ОВЗ в процессе обучения.

В отношении обучающихся с нормальным психофизическим развитием:

- ❖ предупреждение возникновения проблем развития ребенка;
- ❖ содействие обучающимся в решении актуальных задач развития, обучения, социализации, а также межличностных отношений.

В отношении семей обучающихся:

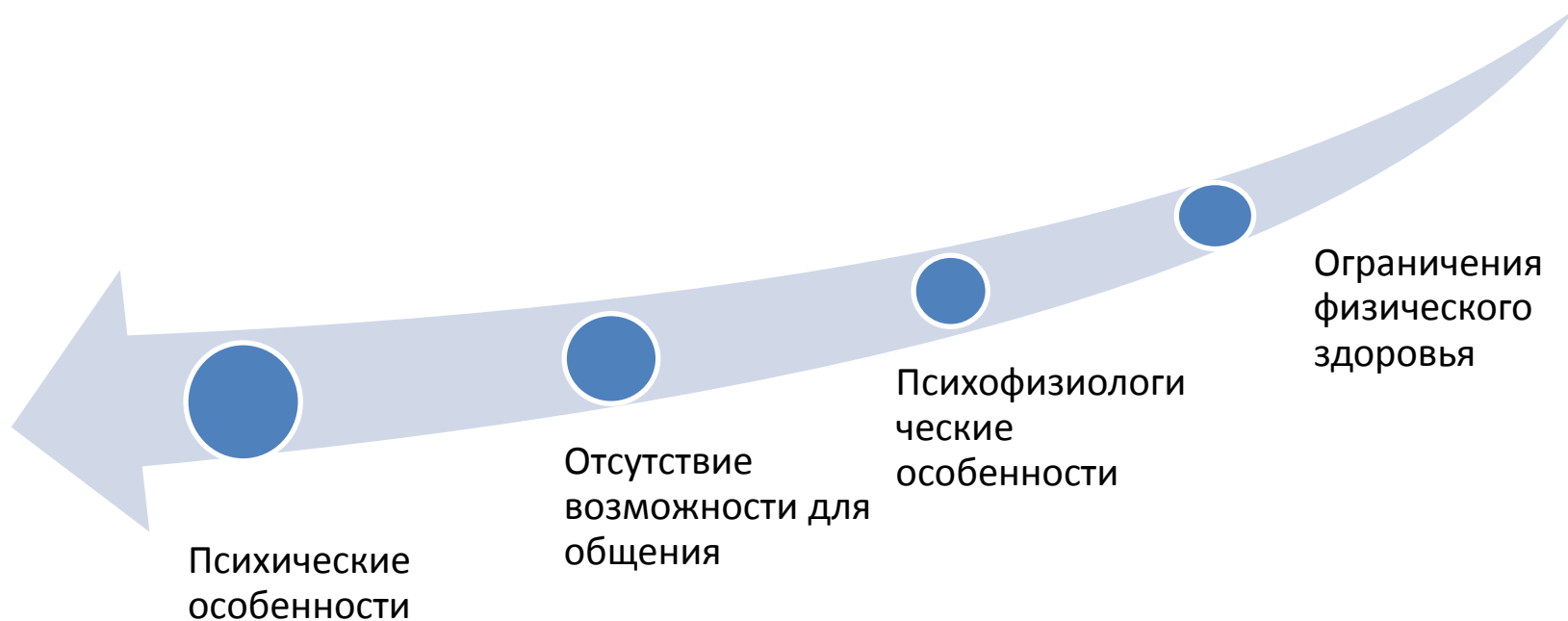
- ❖ систематическая психологическая помощь родителям и родственникам обучающихся;
- ❖ повышение уровня психолого-педагогической компетентности родителей;
- ❖ повышение уровня реабилитационной компетентности родителей обучающихся с ОВЗ;
- ❖ оказание помощи в осуществлении правильного выбора образовательного маршрута ребенка с ОВЗ;
- ❖ формирование психологической культуры.

В отношении педагогов, участвующих в инклюзивной практике :

- ❖ повышение профессиональной компетентности;
- ❖ формирование навыков командной работы;
- ❖ формирование психологической культуры.



Факторы, препятствующие адаптации студентов





Направления психолого-педагогического сопровождения студентов





Методы психодиагностики

Психодиагностическое обследование проводится:

- в начале обучения в образовательной организации высшего образования и после проведения психокоррекционной и развивающей работы;
- в индивидуальной и групповой форме.

Процедура психодиагностического обследования предусматривает реализацию трех этапов:

- сбор данных в соответствии с задачами диагностики;
- обработка и интерпретация полученных данных;
- постановка диагноза или прогноза.



Психодиагностика

Беседа

- Метод установления контакта с обучающимися
- Выяснения важных сведений о нем (уровень развития, интересы, способности, особенности характера, поведения, отношения с близкими и в семье)

Наблюдение

- Метод изучения проявлений психики обучающихся в условиях его естественной деятельности (в процессе общения, обучения. Взаимодействия с преподавателями и студентами, организации быта в общежитии и т.д.)

Тесты

- Стандартизированные методики психологического измерения, определения специфики протекания психологических процессов и состояний студентов с инвалидностью и ОВЗ



Психокоррекция

исправление недостатков психического развития, тактичное вмешательство в психическое и личностное развитие обучающихся с ОВЗ, целенаправленное влияние на отдельные психологические структуры с целью исправления отклонений и обеспечения полноценного развития и функционирования личности

рассматривается как процесс расширения диапазона реакций студента на те или иные раздражители, формирование навыков, которые делают его поведение более гибким, повышают адаптивные возможности его личности

направлена на уже сформированные качества личности и предусматривает их исправление, в то время как основная задача развивающей работы состоит в формировании у субъекта психологических качеств



Психокоррекция

Психокоррекционная работа с обучающимися с ОВЗ, предполагает проведение:

- ❖ психокоррекционных занятий с обучающимися всех курсов, направленных на коррекцию познавательной и эмоционально-волевой сферы, а также на преодоление трудностей в общении;
- ❖ индивидуальных занятий с применением приемов арт-терапии и сказкотерапии;
- ❖ релаксационных занятий по снятию психоэмоционального напряжения, обучению навыкам саморегуляции;
- ❖ занятий с обучающимися выпускных курсов по вопросам трудоустройства;
- ❖ занятий с обучающимися, направленные на формирование толерантного отношения к студентам с инвалидностью и ОВЗ.



Психокоррекция

Коммуникативные тренинги

(отработка умений и навыков преодоления конфликтов, повышения доверия в группе студентов, формирование установок на взаимопонимание, совершенствование коммуникативной культуры, развитие навыков первичного контакта и эффективной самопрезентации и т.д.)

Тренинги личностного роста

(развитие навыков саморефлексии, самовыражения, анализ возможных путей личностного роста, повышение уверенности в себе, развитие позитивного мышления, определение перспективных жизненных целей, принятия себя и т.д.)

Виды тренингов

Адаптационные тренинги

(профилактика проблем, связанных с процессом вхождения первокурсников в студенческую жизнь, установления дружеских отношений между студентами, создание в ней атмосферы понимания и принятия каждого из студентов и т.д.). адаптационные тренинги (профилактика проблем, связанных с процессом вхождения первокурсников в студенческую жизнь, установления дружеских отношений между студентами, создание в ней атмосферы понимания и принятия каждого из студентов

Тренинги позитивного самовосприятия и уверенного поведения

(отработка навыков уверенного поведения и саморегуляции, анализ сильных и слабых сторон личности, овладение психотехническими приемами, направленными на создание положительного образа «Я»)



Консультативная и просветительская работа

Консультирование

- вид краткосрочной психологической помощи, ориентированный на выявление причин возникновения конкретных проблем, их разрешение и восстановление эмоционального равновесия

Просвещение

- формирование потребности в психологических знаниях
- формирование положительных установок к психологической помощи, деятельности психолога-практика



Консультационная работа

В ХОДЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ ПРАКТИЧЕСКИЙ ПСИХОЛОГ ПРОВОДИТ:

- индивидуальные и групповые консультации преподавателей по вопросам обучения студентов с учетом их психофизиологических особенностей;
 - индивидуальные и групповые консультации преподавателей по вопросам организации учебного процесса с учетом нозологий студентов;
 - консультационные беседы со студентами-первокурсниками по вопросам сдачи зачетов и экзаменов;
- индивидуальные и групповые консультации студентов с инвалидностью по вопросам взаимоотношений с близкими людьми, сокурсниками, родителями и преподавателями;
- индивидуальные консультации педагогов и родителей по психолого-педагогическим проблемам.



Просветительская работа

ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ ВКЛЮЧАЕТ В СЕБЯ ПРОВЕДЕНИЕ:

- ознакомления преподавателей с психофизиологическими особенностями студентов с инвалидностью и ОВЗ (на основе социально-психологической и социально-педагогической карт, а также индивидуального маршрута сопровождения);
- групповых информационно-просветительских бесед со студентами-инвалидами;
- ознакомительных бесед со студентами-практикантами по вопросам организации психологического сопровождения студентов-инвалидов в период обучения и их психофизиологических особенностей, а также содержания и специфики работы практического психолога в вузе;
- культурное просвещение, предполагающее посещение студентами с инвалидностью и ОВЗ исторических музеев и концертов, проводимых в учебном заведении.



Психолого-педагогическое сопровождение студентов в вузе

Психолого-педагогическое сопровождение студентов с ОВЗ в процессе обучения в вузе может включать в себя:

- создание адаптационных программ (по нозологиям, учитывая психологические особенности людей с инвалидностью);
- проведение социально-психологических тренинговых программ для развития коммуникативных, ассертивных, творческих навыков и умений;
- обучение студентов-инвалидов приемам саморегуляции;
- оказание психологической помощи в виде индивидуальных и групповых консультаций;
- создание психологических консультативных пунктов по вопросам особенностей обучения студентов с ограниченными возможностями здоровья в интегрированных группах;
- педагогическое сопровождение учебного процесса студентов с ограниченными возможностями здоровья в зависимости от нозологий, например, опорные конспекты лекций для студентов с патологиями слуха, аудиозаписи лекций для студентов с патологиями зрения;
- проведение комплексных психодиагностических исследований студентов с ограниченными возможностями здоровья в процессе обучения в вузе с целью изучения динамики личностных изменений.



Условия, обеспечивающие эффективность психолого-педагогического сопровождения студентов с инвалидностью и ОВЗ

- наличие у профессорско-преподавательского состава вуза знаний о психофизиологических особенностях студентов с инвалидностью и ОВЗ, специфике приема-передачи учебной информации, применении специальных технических средств обучения с учетом различных нозологий;
- готовность профессорско-преподавательского состава вуза разрабатывать образовательные программы, адаптированные при необходимости для обучения студентов с инвалидностью и ОВЗ;
- взаимодействие различных специалистов, служб вуза в реализации задач психолого-педагогического сопровождения студентов с инвалидностью и ОВЗ в процессе получения высшего образования;
- активное включение студентов с инвалидностью и ОВЗ в различные формы организации образовательного процесса и во внеучебную деятельность вуза;
- акцент на самопознание, самопроявление в различных ситуациях развития студентов с инвалидностью и ОВЗ, недопущение гиперопеки.



Вывод

- **Социально-психологическое сопровождение**– это целостная система деятельности специалистов психологов, ориентированная на поддержку эффективности деятельности участников образовательного процесса.
 - Специалисты социально-психологического сопровождения осуществляют диагностическую, просветительскую, развивающую, коррекционную и профилактическую работу с обучающимися с различными нозологическими группами. В процессе осуществления профессиональной деятельности, специалисты взаимодействует с администрацией вуза, преподавателями, обучающимися с инвалидностью и ОВЗ, а также их родителями



Спасибо за внимание!